

Reklamačný protokol

Predávajúci / Dodávateľ:

Obchodné meno: Ing.Andrea Süleová
Bella – priemyselný tovar
Ulica a číslo: T.G.Masaryka 22
Mesto: Lučenec
PSČ: 984 01
Telefón: 047 4511 967
e-mail: obchod@bella-pumps.sk
IČO: 37753207
DIČ/IČ DPH: SK1020055212

Kupujúci / Objednávateľ:

Meno a Priezvisko*:
Ulica a číslo*:
Mesto*:
PSČ*:
Telefón:
E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar:

Tovar som zakúpil(a) cez e-shop: dňa: číslo faktúry:

Reklamovaný tovar:

Popis závady,
dôvod reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 iné:

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny inak:

Číslo účtu IBAN:

V dňa

Podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny inak:

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa:

Poznámky / vyjadrenie / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko / kontakt:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

.....
Pečiatka a podpis